

Регламент оказания помощи при работе с электронными журналами учета учебной деятельности

1. При ведении учета успеваемости с использованием АИС «Сетевой Город. Образование» администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:

- специалистами справочной и технической служб информационной системы АИС «Сетевой Город. Образование»;

- техническим специалистом школы (техником-программистом);

- заместителями директора школы;

- педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭД и ЭЖ.

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб АИС оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки АИС «Сетевой Город. Образование».

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:

- в режиме on-line при работе в системе;

- с использованием электронной почты пользователей АИС;

- при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей АИС.

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

6. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

7. Пользователи ЭД и ЭЖ имеют право использовать справочные материалы АИС, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с АИС.